
Evaluación de Riesgos Psicosociales en docentes de Educación Básica, Media y Superior en el contexto de la Pandemia SARS- Cov-2

Assessment of psychosocial risks in basic, secondary and higher education teachers in the context of the SARS-Cov-2 pandemic

John Crithian Jiménez de la Cruz¹

Gladys de los Ángeles Romero Aguirre¹

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco¹

Contacto principal: ujat1950@gmail.com

Resumen

Esta investigación se llevó a cabo con el objetivo de conocer y analizar los riesgos psicosociales que se han producidos en los docentes de diferentes niveles educativos en México, derivado de la contingencia sanitaria provocada por el SARS-Cov-19, situación que ha forzado a las escuelas a emigrar a una modalidad virtual. El interés de este estudio parte de dos premisas, la primera, conocer cuáles son los factores de riesgo psicosociales que experimentan los docentes en las clases virtuales, y la segunda, recuperar la experiencia que han vivido lo largo de este periodo, para ello se realizó un estudio de enfoque mixto empleando dos instrumentos para la captura de datos., Como primer instrumento, se utilizó la escala de la NOM-035-STPS-2018 y como segundo instrumento una entrevista semiestructurada., Se empleó una muestra por conveniencia de la población docente la cual nos permitió la participación de 50 docentes de cuatro instituciones educativas de diferentes niveles. El análisis estadístico obtenido por la escala de la NOM-035-STPS-2018 da como resultado que las clases virtuales conllevan un esfuerzo mayor para los docentes ya que esta modalidad multiplica las horas de jornada laboral e interfiere en diversas actividades personales, provocando así un aumento en los niveles de estrés, ansiedad y somatización, por otro lado el análisis cualitativo permitió identificar que los docentes estaban poco preparados para emigrar instantáneamente a aulas virtuales y que para muchos el acceder a espacios tecnológicos fue un reto debido a la falta de capacitación en el uso de recursos tecnológicos para la educación, concluimos presentando una serie de recomendaciones para los niveles educativos evaluados.

Palabras Clave: Riesgo Psicosocial, Clases Virtuales, Educación, COVID-19

Abstract

This research was carried out with the objective of knowing and analyzing the psychosocial risks that have occurred in teachers of different educational levels in Mexico, derived from the health contingency caused by SARS-Cov-19, a situation that has forced the schools to migrate to a virtual modality. The interest of this study is based on two premises, the first, know which the psychosocial risk factors are experienced by teachers in virtual classes, and the second, recover the experience they have lived throughout this period, for which a study was carried out. mixed approach study. Using two instruments for data recollection, as in the first instrument, the NOM-035-STPS-2018 scale was obtained and as the second instrument, a semi-structured interview was used. A convenience sample of the teaching population was used, which helped us with the participation of 50 teachers from four educational institutions from different backgrounds. The statistical analysis obtained by the NOM-035-STPS-2018 scale shows that virtual classes entail a greater effort for teachers since this modality multiplies the hours of the working day and interferes with various personal activities, thus causing an increased level of stress, anxiety and somatization, on the other hand the qualitative analysis turned out to identify that teachers were unprepared to instantly migrate to virtual classrooms and that for many accessing technological spaces was a challenge due to lack of training in the use of technological resources for education, we conclude by presenting a series of recommendations for the educational levels evaluated

Keywords: Psychosocial Risk, Virtual Classes, Education, COVID-19

Introducción

La contingencia sanitaria provocada por el SARS-Cov-19 ha provocado una diversidad de cambios en diversas esferas de nuestra organización social, alterando así nuestras actividades cotidianas y nuestro estilo de vida., En México se detectaron los primeros casos de SARS-Cov-19 en febrero del 2020, y de acuerdo con la (Organización Mundial De La Salud [OMS], 2020) la medida más efectiva para evitar el contagio es el aislamiento, por ello el 16 de marzo se publicó en el (Diario Oficial de La Federación [DOF] 02/03/20) la suspensión de clases en todo el territorio nacional, en un periodo comprendido del 23 de marzo al 17 de abril del 2020 periodo que fue ampliándose continuamente sin determinar una fecha exacta para el retorno a clases hasta alcanzar casi dos años en confinamiento.

Esta situación llevó al sistema educativo nacional y a las instituciones educativas en todos los niveles, a diseñar planes y programas para continuar avanzando con sus planeaciones académicas, dada las indicaciones de la (Secretaría de la Salud [SSA], 2020) de mantener una cuarentena obligatoria y evitar reuniones de cualquier naturaleza se establecieron las clases virtuales como el método más efectivo para mantener activo los programas educativos, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) resultaron de gran ayuda para continuar con el proceso de enseñanza durante este periodo de contingencia.

A nivel nacional se diseñaron planes de acuerdo con los diferentes niveles educativos, para los niveles básicos se crearon programas de televisión como “Aprende en casa I y II” e inclusive existía comunicación a través de redes sociales con los padres de los alumnos para dar indicaciones o seguimiento a los estudiantes. En el caso de niveles más avanzados como preparatoria o universidad se usaron plataformas digitales como *Google Meet*, *Clasroom*, *Teams* o *Zoom*, esto debido a la necesidad de brindar contenidos diferentes a los estudiantes, en algunos casos las instituciones

educativas desarrollaron sus páginas web o aulas virtuales para que sus estudiantes tuvieran más facilidad o herramientas para trabajar desde lo virtual.

Si bien es cierto que el uso de herramientas tecnológicas en la educación no es un tema nuevo, ya que algunas instituciones estaban familiarizadas con este sistema desde hace muchos años, ofertando diversos programas educativos en modalidad a distancia, la gran mayoría de instituciones de educación en México, carecían de materiales y formación para llevar cabo las clases virtuales, por lo tanto durante la primera etapa de la aplicación de esta medida representó todo un reto para los docentes, quienes debían de incursionar en algo no conocido o poco explorado, se vieron forzado a aprender el uso de las herramientas tecnológicas necesarias para realizar sus clases, la gran mayoría tenía una carencia de falta de un equipo apropiado, computadora, tableta electrónica, internet o un espacio acondicionado para tomar clases, esto generó como resultado el diseño de clases muy rudimentarias o inclusive complejas para quienes no se pudieron adaptar rápidamente a los cambios y exigencias emergentes.

Hoy a dos años de esta contingencia sanitaria se puede notar los cambios que ha traído este modelo de enseñanza virtual, para muchos resulta un modelo de educación más atractivo ya que no genera la necesidad de un docente en un espacio presencial y para otros no es un modelo viable ya que no se pueden enseñar contenidos complejos o que requieran una explicación más personalizada, esto de acuerdo con la experiencia que han tenido algunos docentes.

Es un hecho que las generaciones actuales de docentes y estudiantes tienen habilidades, conocimientos y actitudes distintas en materia digital, sin embargo, existen profesores que limitan el aprovechamiento de las tecnologías educativas debido al poco uso que hacen de ellas durante el proceso de enseñanza, situación que deben entender para sacar el mejor provecho posible de la relación tecnología educación (Valerio, 2009).

Uno de los cambios más profundos que los docentes pudieron experimentar fue el que su jornada laboral se ampliara debido a las exigencias tecnológicas, ya que en la modalidad virtual preparar una clase y revisar tareas conlleva más tiempo del que tomaría en modalidad presencial, afectando así el tiempo para descansar o para realizar algunas actividades personales, en algunos casos pudimos prestar atención en como algunos docentes tuvieron algunos efectos negativos en su salud física, mental o emocional, derivado de las exigencias laborales, el aumento de los niveles de estrés, de irritabilidad, la fatiga, la somatización incluyendo el tecnoestrés y la presencia de una serie de riesgos psicosociales.

Los riesgos psicosociales son una serie de hechos y acontecimientos que derivan de la actividad laboral que se realiza y pueden llegar a causar afectaciones en la salud tanto física como mental, los riesgos más comunes son el *estrés*, *síndrome de burnout*, *violencia física o psicológica*, al igual que la carga de trabajo excesiva, la finalidad de evaluarlos es poder identificar que riesgos se están dando y tomar las medidas apropiadas para intervenir y mitigar sus efectos en la salud de los colaboradores, la manera de evaluarlos puede ser a través de diferentes herramientas sin embargo en México para fines legales existe un instrumento que la Secretaria del Trabajo y Previsión Social (STPS) puso a disposición de las organizaciones, la escalas de la NOM-035-STPS-2018, esta evaluación fue publicada en el diario oficial de la federación el 23 de octubre del 2018 y entró en vigor en su primera fase el 23 de octubre del 2019, y para el año 2020 las exigencias establecidas por la Norma debían ser cumplidas en su totalidad por las organizaciones mexicanas.

Esta norma surge de la necesidad de hacer cambios significativos en las condiciones de trabajo para las empresas, y se distingue por identificar los factores de riesgo psicosociales existentes y el entorno organizacional favorable. La escala que propone esta norma no pretende ser un instrumento de evaluación psicológica ni mucho menos un instrumento para la evaluación de trastornos mentales o

medir variables psicológicas en cada colaborador, solo se limita a explorar el entorno organizacional, los puestos, la actividad laboral que se realiza y las condiciones laborales en las que se lleva a cabo dicha actividad.

Retos de la implementación de la NOM-035-STPS-2018

Durante muchos años ha surgido una fuerte necesidad de resguardar la salud de las personas trabajadoras, sin embargo a lo largo de la historia solo se han centrado en aspectos físicos o de consumo o manejo de sustancias peligrosas y se ha dejado de lado la salud mental y emocional, restando la importancia que estas tienen en para el desempeño de los trabajadores, es por ello que en este contexto se vuelve imprescindible analizar y considerar la Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018 Factores de riesgo psicosocial en el trabajo Identificación, análisis y prevención, esta adquiere y una importancia histórica ya que se orienta en generar mecanismos que promuevan el bienestar de las personas trabajadoras en sus centros de trabajo independientemente del giro y tamaño de la misma, de acuerdo con lo anterior la norma contempla siete factores de riesgo psicosocial, los cuales pueden ser identificados en los centros de trabajo.

1. Cargas de trabajo
2. Control sobre el trabajo
3. Jornadas que exceden lo establecido por la ley
4. Interferencia en la relación trabajo-familia
5. Liderazgo negativo
6. Relaciones negativas
7. Violencia laboral

De forma complementaria esta evaluación agrega elementos organizacionales que al ser promovidos en los entornos laborales, estos pueden permitir una mayor eficiencia en los entornos laborales.

1. El sentido de pertenencia de las personas trabajadoras
2. Una formación adecuada para la ejecución de sus actividades
3. La definición precisa de responsabilidades
4. La comunicación proactiva y participación
5. Una distribución adecuada de la carga de trabajo
6. Jornadas de trabajo reguladas conforme a la Ley Federal de Trabajo (LFT)
7. Evaluación y reconocimiento del desempeño

Los Efectos Psicosociales en la Salud.

Frente al estrés provocado por la contingencia sanitaria del SARS-Cov-19, los riesgos a la salud física y mental se han elevado exponencialmente, generando en la población un constante miedo al contagio o generando conductas obsesivas con la limpieza o el autocuidado, los centros de trabajo han sido los más afectados, ya que es el lugar en donde se concentran una gran afluencia de personas y conviven durante largas jornadas laborales.

Es por ello que resulta de vital importancia evaluar y tomar medidas que puedan mitigar los riesgos a la salud, hemos vistos múltiples medidas, que van desde el lavado de manos hasta la toma de temperatura sin embargo no se han tomado medidas para mitigar los efectos psicosociales que esto genera en los colaboradores, podemos destacar algunos efectos como el aumento de ansiedad, estrés, estados de ánimo bajo, poca motivación inclusive pensamientos depresivos.

Los riesgos psicosociales son intangibles e inespecíficos, se expresan en el individuo como reacciones estrés-diésis y se manifiestan a través de diferentes mecanismos **emocionales** (sentimientos de ansiedad, estrés, depresión) así como también **cognitivos** (restricción de la habilidad para la concentración, la creatividad o la toma de decisiones) **conductuales** (abuso del alcohol, consumo de tabaco, drogas, violencia) y **fisiológicas** (reacciones neuroendocrinas) (Llorens 2010.)

Los trastornos asociados al estrés laboral incluyen una gran variedad de afecciones que van desde lo psicosocial a corto plazo (*estrés, depresión, ansiedad, trastornos psicosomáticos*) hasta lo biológico a largo plazo (*infarto agudo, úlceras de estómago, dolores de espalda*) múltiples investigaciones confirman que los efectos somete a efectos psicosociales a largo plazo puede producir condiciones que alteren el sistema cardiovascular, respiratorio, gastrointestinal, inmunitario, endocrinológico, y muscular, es por ello la importancia de conocerlos y mitigarlos con el fin de mejorar la calidad de vida de los colaboradores.

La NOM-035-STPS-2018 en el contexto de la contingencia sanitaria SARS-Cov-19

La pandemia generada por la contingencia sanitaria del SARS-Cov-19 ha obligado a redefinir los entornos en donde se llevan a cabo las actividades laborales, empleando múltiples herramientas y modalidades de trabajo como el *homeoffice*, obligando así a los trabajadores a compaginar en un mismo espacio físico sus actividades profesionales y familiares, de acuerdo con estudios de la *IPADE Business School* durante la pandemia el 68% de la fuerza laboral encuestada se desplazó a esquemas virtuales de trabajo, mientras que solo un 11% trabajaba de manera mixta haciendo visitas a su lugar de trabajo, esto de acuerdo a múltiples factores, el área de trabajo, el tipo de trabajo, las funciones del puesto y la propia responsabilidad dentro de la organización.

De igual forma se puede destacar que durante este periodo de la contingencia sanitaria las condiciones de trabajo fueron modificadas dentro de diferentes sectores tanto para las industrias como para los servicios, las corporaciones industriales que llevan a cabo actividades de producción de carácter alimenticio, industrial o energético vivieron un proceso en el que solo una parte de su plantilla laboral tenía la posibilidad de cubrir sus funciones a través del trabajo virtual, sobre todo si estas eran de carácter administrativo sin embargo la otra parte de la plantilla laboral dedicada a la manufactura o producción no lo podía hacer de forma directa, dado a la naturaleza de sus funciones ya que en muchos casos se requiere de operar diferentes equipos o herramientas o de vigilar los procesos de manufactura dentro de las instalaciones, por lo tanto este sector fue uno de los más afectados, durante un periodo de la contingencia muchas industrias cerraron paulatinamente sus plantas de producción, otorgando un descanso obligatorio a sus colaboradores con algunas restricciones como salarios recortados y en otros casos se recurrió al despido masivo de empleados a falta de actividad laboral.

Sin dejar de reconocer la importancia de las medidas sanitarias, así como la necesidad de cerrar temporalmente escuelas y suspender actividades económicas no esenciales, los trabajadores han estado expuestos a diferentes riesgos laborales, siendo susceptibles a enfermedades de naturaleza biológica, por el contagio así como también físicas provocado por el desgaste en las actividades laborales al igual que accidentes de trabajo, cada empleado puede estar expuesto a diferentes riesgos según su entorno y el tipo de trabajo que realiza.

Durante la pandemia causada por el nuevo coronavirus, los trabajadores tuvieron que aumentar su carga de trabajo debido a un gran volumen de escasez de personal, ya que, en algunos lugares, los trabajadores quienes son parte del grupo en riesgo de contraer la enfermedad fueron retirados del trabajo. Por lo tanto, la sobrecarga y la fatiga extrema pueden desafiar aún más el sistema inmunitario y aumentar la susceptibilidad a COVID-19 entre los trabajadores. (Soares *et al.*, 2020).

Es evidente que la nueva normalidad implica retos muy evidentes para la NOM-035-STPS-2018, ya que se podría considerar que dadas las condiciones laborales la familia o la dinámica familiar podría ser considerada como un factor de riesgo, La Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018 Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención se presenta como una herramienta cuya finalidad es transformar las relaciones y las condiciones laborales existentes en México, los riesgos psicosociales tienen un gran impacto en todos los aspectos de la salud, la pandemia del SARS-Cov-19 nos ha permitido visualizar que las condiciones laborales existentes presentan una serie de anomalías, la falta de capacitación en el uso de las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y el aprendizaje digital. (TICCAD), la falta de protocolos o herramientas para evaluar riesgos en la salud de los colaboradores es imperativo que las organizaciones prioricen la salud mental como una de las necesidades básicas dentro de sus objetivos,

Factores Psicosociales en el Trabajo Docente

La contingencia sanitaria provocó que los docentes tengan que cambiar su lugar de trabajo y enfrentarse a nuevos retos, la llegada del homeoffice o de las clases virtuales presento uno de los retos más importantes para el sistema educativo, a razón de pandemia el docente tiene que llevar su trabajo a casa. Uno de los principales riesgos psicosociales en docentes es llevar el trabajo a casa, es por ello que surge la necesidad de evaluar su salud mental. (*Lemos, et al, 2007*)

Esta situación repercute indudablemente de forma negativa en el equilibrio que debe existir entre la vida laboral y la vida personal (familia, ocupaciones), con consecuencias que pueden ser perjudiciales para la salud de los docentes, los riesgos psicosociales tienen características muy particulares sin embargo en el caso de los docentes presentan una condición muy particular, ya que podemos ver efectos como el agotamiento emocional, debido a la sobrecarga de trabajo que demandan las clases virtuales, despersonalización debido a las exigencias propias de la actividad docente así como también

las propias del hogar, y disminución del desempeño personal, provocando así ineficiencia en su desempeño docente (durante las clases), los síntomas más comunes que podemos identificar son poca nula motivación para desempeñar sus actividades, experimentar agotamiento, ver sus labores más estresantes día con día y frustrantes, en el caso de aumentar los niveles de estrés o un nivel de exigencia mayor, se pueden observar que los riesgos psicosociales se convierten en somatizaciones como dolor de cabeza, problemas alimenticios, falta de energía y somnolencia.

Las diversas adaptaciones que sufrieron los docentes para emigrar a las clases virtuales presentaron todo un reto para esta población, una de las mayores consecuencias ha sido el desgaste emocional derivado del aislamiento social, existieron muchos docentes que tuvieron más facilidades para adaptarse al uso de tecnologías e inclusive para muchos resultó un poco más práctico y eficiente el dar clases en línea sin embargo para muchos representó muchas dificultades, y eso se debe a muchas variables, en muchos casos por la falta de experiencia en uso de computadoras u otros dispositivos, así como también la edad, ya que hay algunos docentes que poseen una edad avanzada y emplean métodos más tradicionales para ejecutar su labor docente, este escenario también nos muestra que en el caso de algunas docentes el llevar un doble rol también se convirtió en una dificultad, ya que en algunos casos se debían atender las necesidades propias del hogar y de igual forma cubrir el rol docente.

Los docentes siempre permanecerán expuestos a riesgos psicosociales, ya sea en clases en línea o en clases presenciales es por ello que en el marco de esta necesidad es necesario que se puedan crear programas, herramientas o estrategias que puedan tener un impacto positivo en la salud, mitigando así los efectos negativos que estos tienen en la salud de los docentes.,

Método

El objetivo de este estudio es determinar los factores de riesgo psicosociales producidos a partir de las clases virtuales en docentes de educación, básica, medio y superior, así como también Identificar cual es el nivel de riesgo en las diferentes poblaciones y determinar sus posibles causas, para ello, se llevó a cabo un estudio de tipo exploratorio, descriptivo y transversal, en palabras de Fernández y Baptista (2003) “la investigación exploratoria se efectúa normalmente cuando el objeto a examinar o problema de investigación son poco estudiados, se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes”. Considerando el propósito del estudio se estableció emplear una muestra por conveniencia, el muestreo por conveniencia no probabilístico es un procedimiento de muestreo cuantitativo en el que el investigador selecciona a los participantes, que están dispuestos y disponibles para ser estudiados. (Creswell, 2008).

La población de interés para este estudio es docente de los diferentes niveles educativos. La muestra se compone por la participación de 50 docentes, sin embargo, dos aplicaciones fueron invalidadas por o haber sido cubiertas en su totalidad dando como resultado 48 docentes evaluados. (Ver tabla 1).

Tabla 1 Características de la Población

Características de la población	# de empleados	Porcentaje (%)
Total de empleados	48	100
Hombres	26	55
Mujeres	22	45
Mayores de 30 años	38	80
Menores de 30 años	10	20
Nivel máximo de estudios Licenciatura	9	18
Nivel máximo de estudios Maestría	39	82
Antigüedad mayor de 10 años	24	50
Antigüedad menor de 10 años	24	50
Estado civil: Soltero	13	27
Estado civil: casado	35	73
Contrato sindicalizado	35	73
Contrato indefinido	13	27
		Total: 100%

Durante la investigación se emplearon dos instrumentos de acuerdo con la escala propuesta por la NOM-035-STPS-2018, las guías de referencia 1 y 2 las cuales nos permiten identificar si los sujetos han estado expuestos a acontecimientos traumáticos o severos al igual que analizar cuáles son los riesgos psicosociales existentes en la organización, esto a través de una escala tipo Likert, el cuestionario se compone por 72 ítems divididos en 4 categorías y 8 niveles de dominio, cuenta con una validez (Alfa Cronbach) de .966 , superando la marca mínima .70 lo cual se considera que mide con poco error., Una vez obtenido los resultados y las variables estas se agrupan en diferentes niveles de dominio, posteriormente se agrupan los niveles de dominio y se obtiene un resultado por categorías, por último se obtiene un resultado individual de cada colaborador en las diferentes áreas, esto nos permite analizar el desempeño de las áreas o de las personas que fueron evaluadas.

Tabla 2 Simbología correspondiente a la NOM-035-STPS-2018

Simbología Correspondiente	Niveles Considerados	Necesidad de acción
	Nulo	El riesgo resulta despreciable por lo que no se requieren medidas adicionales.
	Bajo	Es necesario una mayor difusión de la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para: la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral.
	Medio	Se requiere revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión, mediante un programa de intervención.
	Alto	Se requiere realizar el análisis de cada categoría y dominio para establecer las acciones de intervención apropiadas, para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.
	Muy Alto	Se requiere realizar el análisis de cada categoría y dominio para establecer las acciones de intervención apropiadas, para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como reforzar su aplicación y difusión.

El segundo instrumento empleado fue una entrevista semiestructurada. Previo a la entrevista el investigador llevó a cabo un trabajo de planificación de está elaborando un guion que determinó la información temática que quiere obtener (Sierra, 1998).

compuesto por 15 preguntas las cuales tienen la finalidad de recuperar la experiencia del docente durante el periodo de clases virtuales, el análisis se llevó a cabo a través de una matriz de análisis, en la cual se contemplaron las variables que se identificaron con mayor frecuencia en los participantes generando así una matriz categorial que nos permitió analizar la experiencia docente frente a clases virtuales, el proceso de adaptación del docente al uso de herramientas tecnológicas, la falta de recursos tecnológicos y de capacitación, la sobrecarga de trabajo y el ausentismo de los estudiantes.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados de la evaluación de la NOM-035-STPS-2018 de acuerdo a los niveles de riesgo más altos encontrados en las instituciones educativas. (Ver tabla 3).

En la tabla 3 se observa que los niveles de riesgo identificados en cada institución educativa, en el caso de preescolar se coloca en un nivel de riesgo bajo, de tal forma que no se encuentran riesgos elevados. En el caso de primaria y secundaria, estos se colocan en un nivel de riesgo medio, de tal forma que presentan una serie de riesgos en niveles de dominio y categorías, por otro lado preparatoria se posiciona con el puntaje más alto obteniendo así un nivel de riesgo alto, debido a diversos niveles de riesgos elevados en sus categorías y dominios correspondientes, por último se encuentra universidad, la cual se encuentra en un nivel de riesgo medio, de tal forma que incluye una serie de riesgos en sus categorías y dominios.

Tabla 3 Niveles de Riesgo Psicosocial Correspondientes a la NOM-035-STPS-2018

Nivel de riesgo identificado	Puntaje obtenido	Institución educativa
Bajo	120	Preescolar
Medio	293	Primaria
Medio	290	Secundaria
Alto	400	Preparatoria
Medio	299	Universidad

A continuación, se presentan los resultados generales de la guía de referencia 1 la cual nos muestra a los docentes que han vivido acontecimientos traumáticos o severos, lo cual puede incluir, robos, asaltos, pérdida de familiares, situaciones cercanas a la muerte. (Ver tabla 4).

En la tabla 4 se aprecia que de acuerdo con la evaluación del instrumento de la NOM-035-STPS-2018, 19 docentes han experimentado acontecimientos traumáticos o severos, el puntaje obtenido en las

secciones 1, 2,3 y 4 nos indican que ellos requieren de valoración psicológica, por el contrario los otros 29 no muestran que hayan experimentado acontecimientos traumáticos y no proceden a valoración psicológica, en el caso particular de los docentes de preparatoria al igual que universidad podemos observar que en muchos de los casos han sido víctimas de sucesos como asaltos, robos incluyendo intento de secuestro, lo cual aunado a las condiciones de trabajo han generado un nivel de riesgo elevado que altera su capacidad para concentrarse, así como también les ha generado dificultades para conciliar el sueño.

Tabla 4 Personas que han Experimentado Acontecimientos Traumáticos o Severos

Acontecimientos traumáticos severos	Respuestas afirmativas
El colaborador ha experimentado acontecimientos traumáticos	19
El colaborador no ha experimentado acontecimientos traumáticos	29
¿Ha tenido dificultad para concentrarse?	19
¿Ha tenido usted dificultades para dormir?	19
Requiere de valoración clínica	19
No requiere de valoración clínica	19

Narrativa de un docente.

“Como tal no he tenido dificultades, más que volver a hacer una rutina y acostumbrarme nuevamente a llegar a escuela después de casi dos años ausente, levantarme temprano y organizar las cosas, pero una dificultad que tenemos es la falta de seguridad, tanto los maestros como los alumnos, algunos compañeros han sido víctimas de robos, al igual que alumnos que los asaltan para robarles sus teléfonos o cosas que tragan de valor.” (SIC).

A continuación, se presentan los niveles de dominio y categorías que obtuvieron un mayor nivel de riesgo de acuerdo con cada institución educativa. (Ver tabla 5).

Se puede observar en la tabla 5, las categorías y dominios con los niveles de riesgos más elevados encontrados en cada institución educativa, las categorías con mayor nivel de riesgo son carga de

trabajo, falta de control sobre el trabajo, interferencia relación trabajo-familia, en color amparillo se aprecian las categorías que obtuvieron un nivel de riesgo medio, en color naranja y en color rojo las que obtuvieron n nivel de riesgo alto y muy alto consecutivamente, de tal forma que todas tuvieron las mismas dificultades solo que en diferentes niveles de riesgo.

Tabla 5. Categorías y Dominios con mayor nivel de riesgo

Preescolar	Primaria	Secundaria	Preparatoria	Universidad
Carga de trabajo	Falta de control sobre el trabajo	Jornada de trabajo	Carga de trabajo	Jornada de trabajo
Interferencia relación trabajo familia	liderazgo	Falta de control sobre el trabajo	Falta de control sobre el trabajo	Falta de control sobre el trabajo
Falta de control sobre el trabajo	Carga de trabajo	Interferencia relación trabajo familia	liderazgo	liderazgo
	Jornada de trabajo	Carga de trabajo	Interferencia relación trabajo familia	Interferencia relación trabajo familia
	Interferencia relación trabajo familia		Jornada de trabajo	Carga de trabajo

Enseguida se presentan los resultados individuales por institución educativa, para identifica los factores de riesgo psicosocial en el centro de trabajo se aplicó la guía de referencia 2, son de interés para el estudio los niveles que se presentan como, medio, alto y muy alto.

Resultados nivel básico preescolar

Se presentan en la tabla 6, los niveles de riesgos encontrados en el nivel educativo básico (preescolar) se encuentra entre un rango bajo y medio, lo cual nos indica que se debe de prestar atención a casos particulares para identificar cuáles son las condiciones que están generando riesgo y atenderlos para evitar que esta escala aumente a niveles más elevados. (Ver tabla 6).

Tabla 6 Niveles de Riesgo Psicosocial Identificados (Preescolar)

Simbología Correspondiente	Niveles Considerados	Resultados
Nulo	Nulo	0
Bajo	Bajo	2
Medio	Medio	2
Alto	Alto	0
Muy Alto	Muy Alto	0

Narrativa de un docente.

“La mayor complicación que he tenido es que no todos los alumnos pueden llevar acabo las actividades que se les encomiendan, ya sea porque no cuentan con el material o porque no tienen el apoyo de sus papás o de alguien en casa para que les ayude con su tarea, hay ocasiones en las que ni se conectan a la clase a veces son 3 o 2 pero hay que trabajar los contenidos que ya planeamos.” (SIC)

Se observa en la tabla 7 las categorías de ambiente de trabajo, factores propios de la actividad, liderazgo y relaciones de trabajo se encuentran en un nivel bajo o nulo de riesgo lo cual nos indica que no existen riesgos en esas categorías, contemplando un buen nivel de liderazgo así como también un ambiente de trabajo que propicia el bienestar de los docentes, por otro lado la categoría de organización del tiempo y del trabajo nos indica que se encuentra en una nivel de riesgo medio, por lo tanto será necesario realizar un análisis más profundo para mitigar los efectos y promover un entorno organizacional favorable (ver tabla7)

Tabla 7 Clasificaciones por Categoría (Preescolar)

Id	Ambiente de Trabajo	Organización del tiempo de trabajo	Factores propios de la actividad	Liderazgo y relaciones en el trabajo
1	3	20	13	2
2	10	10	4	4
3	1	29	16	0
4	4	33	25	5
5	0	0	21	0
6	2	11	12	3

7	3	22	19	2
8	0	10	22	0

Narrativa de un docente.

“La relación con los demás compañeros, ha sido buena yo diría que muy profesional, en ocasiones por el grupo o a alguna compañerita le preguntamos como hizo alguna actividad y nos comparten yo utilice tal material la hice de tal forma y así nos facilitamos el trabajo con los niños”. (SIC)

De acuerdo con la tabla 8, los niveles de dominio ambiente de trabajo y relaciones de trabajo se encuentran en un nivel nulo o bajo, lo cual nos indica que no existen riesgos derivados del ambiente de trabajo así como de las relaciones que se establecen en el mismo, sin embargo los niveles de dominio, carga de trabajo, falta de control sobre el trabajo, liderazgo, interferencia relación trabajo-familia y jornada de trabajo, se encuentran en un nivel medio y alto, por lo tanto nos indica que existe un nivel de riesgo elevado en lo que se refiere al desempeño de la actividad docente, por lo cual se debe atender de forma inmediata para mitigar las consecuencias que estos puedan generar, y así promover un entorno organizacional favorable.

Tabla 8 Clasificaciones por Dominio (Preescolar)

Id	Ambiente de Trabajo	Carga de Trabajo	Falta de control sobre el trabajo	Liderazgo en el trabajo	Relaciones	violencia	Interferencia trabajo- familia	Jornada de trabajo
1	2	23	8	5	3	5	2	3
2	1	21	8	5	3	5	2	3
3	2	26	11	7	6	6	2	2
4	2	24	12	2	6	9	2	0
5	3	19	5	9	2	0	5	2
6	1	9	12	0	3	5	4	3
7	0	5	9	1 2	0	3	0	0
8	2	22	0	3	0	0	5	0

Narrativa de un docente.

“El problema con las clases virtuales es que como los niños no están llegando a la escuela y se conectan desde casa, existen muchos distractores y los niños no atienden las clases, nosotros cumplimos con enviarles los temas y el material pero muy pocos padres tienen la disponibilidad para sentarse con sus hijos y hace un repaso de lo que han visto.” (SIC)

Resultados nivel básico primaria

Se observa en la tabla 9, los niveles de riesgos encontrados en el nivel educativo básico (primaria) se encuentra entre un rango medio, incluyendo un caso particular en nivel alto, lo cual nos indica que se deben tomar acciones para identificar cuáles son las condiciones que están generando riesgo y atenderlos, de tal forma que se puedan mitigar sus efectos y promover un entorno organizacional favorable. (Ver tabla 9)

Tabla 9 Niveles de Riesgo Psicosocial Identificados (Primaria)

Simbología Correspondiente	Niveles Considerados	Resultados
Nulo	Nulo	0
Bajo	Bajo	3
Medio	Medio	5
Alto	Alto	1
Muy Alto	Muy Alto	0

Narrativa de un docente.

“Una de las cosas que si se complica un poco es poder atender a los alumnos y las cosas del hogar, a veces existe el tiempo para hacer ambas, pero en ocasiones se juntan y es complicado o atendiendo a los niños en la clase o atendiendo a mis hijos, hay ocasiones en la que los papas me escriben fuera de mi horario para preguntar sobre las tareas.” (SIC)

De acuerdo con la tabla 10, la categoría ambiente de trabajo se encuentra en un nivel bajo, por lo tanto no se presenta ningún riesgo en las relaciones que se estaban dentro de la dinámica laboral, sin embargo se presentan casos particulares en niveles medios y alto, los cuales deben ser atendidos

para evitar que estos puedan afectar el entorno organizacional, por otro lado las categorías de organización del tiempo y del trabajo, factores propios de la actividad, y liderazgo y relaciones de trabajo, se encuentran en un nivel medio, lo cual se refiere a que existe un nivel de riesgo provocado por la alta demanda de las actividades laborales, al igual que las funciones del docente se ven afectadas por la alta demanda de tiempo que exigen las actividades, por lo tanto se debe atender de forma inmediata para mitigar las consecuencias que estos puedan generar, y así promover un entorno organizacional favorable (Ver tabla 10).

Tabla 10 Clasificaciones por Categoría (Primaria)

Id	Ambiente de Trabajo	Organización del tiempo de trabajo	Factores propios de la actividad	Liderazgo y relaciones en el trabajo
1	10	27	19	10
2	4	15	25	10
3	2	33	6	4
4	4	29	21	5
5	7	15	22	10
6	5	37	15	5
7	5	4	9	1
8	10	15	21	0
9	3	36	10	6

Narrativa de un docente.

“El regreso a clases presenciales creo que nos da un poco más de facilidades para mejorar las condiciones de enseñanza, la virtualidad a mi parecer no fue muy productivo pero ya estando en salón de clases puedo atender mejor a los alumnos y si veo que alguno requiere mayor apoyo tiene dificultades para leer o escribir sé que puedo verlo y atenderlo pero en las clases virtuales eso es muy difícil porque no estas con ellos.” (SIC)

Como se puede percibir en la tabla 11, los dominios ambiente de trabajo, liderazgo y relaciones de trabajo y violencia se encuentran en un nivel de riesgo bajo sin embargo se pueden presentar casos particulares ubicados en niveles medios y altos, de tal forma que será necesario explorarlos más a

profundidad, por otro lado los dominios carga de trabajo, falta de control sobre el trabajo, liderazgo, interferencia relación trabajo- familia, y jornada de trabajo, se encuentran en un nivel de riesgo alto, esto derivado de la alta demanda laboral que el docente experimenta en las clases al igual que sus necesidades personales, por lo tanto se debe atender de forma inmediata para mitigar las consecuencias que estos puedan generar, y así promover un entorno organizacional favorable (Ver tabla 11).

Tabla 11 Clasificaciones por Dominio (Primaria)

Id	Ambiente de Trabajo	Carga de Trabajo	Falta de control sobre el trabajo	Liderazgo en el trabajo	Relaciones	violencia	Interferencia trabajo- familia	Jornada de trabajo
1	4	26	11	6	6	5	7	5
2	2	23	8	5	3	5	2	3
3	1	16	11	6	6	5	7	5
4	7	26	4	5	22	2	6	6
5	0	20	6	8	3	9	5	4
6	5	19	7	7	4	3	2	3
7	2	24	12	1	6	9	2	0
8	5	19	4	0	2	2	0	1
9	3	21	4	1	7	5	3	2

Narrativa de un docente.

“En un principio fue difícil encontrar el rumbo, a nosotros no se nos dio una capacitación previa, nos aventaron al ruedo y hazle como puedas, muchos lo que hicimos fue armar grupos de WhatsApp para estar en contacto con los papás de los niños y enviarles por ahí las actividades”. (SIC)

Resultados nivel medio secundaria.

Se presenta en la tabla 12, los niveles de riesgos encontrados en el nivel educativo medio (secundaria) se encuentra entre un rango medio, incluyendo un caso particular en nivel alto, lo cual nos indica que se deben tomar acciones para para identificar cuáles son las condiciones que están generando riesgo y atenderlos, de tal forma que se puedan mitigar sus efectos y promover un entorno organizacional favorable (Ver tabla 12).

Tabla 12 Niveles de Riesgo Psicosocial Identificados (Secundaria)

Simbología Correspondiente	Niveles Considerados	Resultados
Nulo	Nulo	0
Bajo	Bajo	4
Medio	Medio	5
Alto	Alto	1
Muy Alto	Muy Alto	0

Narrativa de un docente.

“Atender varios grupos fue lo más complicado, no tanto por la cantidad de alumno, ya que a eso estamos acostumbrados, tenemos grupos de 30 y pero la cuestión es la evaluación, cuando lo haces presencialmente es más rápido, les pedimos la tarea y llevamos un control nuestra lista, pero en estas plataformas hay que ir alumno por alumno viendo si mando la tarea y que cosa envió, y eso nos quita mucho tiempo.” (SIC)

De acuerdo con la tabla 13, las categorías ambiente de trabajo y factores propios de la actividad se encuentran en un nivel de riesgo bajo, sin embargo se presentan algunos casos particulares en los que se colocan en niveles medios, lo cual indica que existen riesgos derivados de la actividad docente, por otro lado las categorías organización del tempo de trabajo, y liderazgo y relaciones de trabajo se encuentran en un nivel medio y alto a su vez, esto derivado de las exigencias propias que la actividad genera en los docentes, de tal forma que se deben tomar acciones para identificar cuáles son las

condiciones que están generando riesgo y atenderlos, para que se puedan mitigar sus efectos y promover un entorno organizacional favorable (Ver tabla 13).

Tabla 13 Clasificaciones por Categoría (Secundaria)

Id	Ambiente de Trabajo	Organización del tiempo de trabajo	Factores propios de la actividad	Liderazgo y relaciones en el trabajo
1	3	33	13	8
2	2	20	1	4
3	2	34	10	6
4	13	4	10	8
5	10	21	18	10
6	3	33	19	5
7	3	27	6	0
8	4	44	22	10
9	4	40	15	4
10	7	47	25	7

Narrativa de un docente.

“Podríamos decir que la mayor diferencia entre lo virtual y lo presencial es que hasta cierto punto el estar con los jóvenes te da cierta cantidad de energía y de motivación y se presentan situaciones que en los ambientes virtuales no suceden y el ambiente virtual tiende a ser monótono a veces.” (SIC)

Como se puede observar en la tabla 14, los dominios de ambiente de trabajo, liderazgo relaciones en el trabajo y violencia, se encuentran en un nivel de riesgo bajo o nulo, sin embargo se presentan algunos casos en niveles medios y altos, por lo cual se debe de investigar a profundidad y atender de

forma inmediata, por otro lado los dominios carga de trabajo, falta de control sobre el trabajo, interferencia relación trabajo-familia y jornada de trabajo, se encuentran en un nivel de riesgo medio, al igual que algunos casos muy altos, lo cual nos indica que las exigencias de la actividad laboral son elevadas, provocando en el docente dificultades para mantener un control sobre sus actividades laborales como personales, se deben tomar acciones para para identificar cuáles son las condiciones que están generando riesgo y atenderlos, de tal forma que se puedan mitigar sus efectos y promover un entorno organizacional favorable (Ver tabla 14).

Tabla 14 Clasificaciones por Dominio (Secundaria)

Id	Ambiente de Trabajo	Carga de Trabajo	Falta de control sobre el trabajo	Liderazgo en el trabajo	Relaciones	violencia	Interferencia trabajo- familia	Jornada de trabajo
1	3	26	9	5	3	5	3	5
2	2	23	4	0	2	2	0	1
3	1	16	8	8	8	8	8	8
4	2	26	2	0	0	4	4	6
5	2	20	11	6	6	5	7	5
6	3	19	11	7	4	3	2	3
7	3	35	2	3	6	9	2	0
8	4	26	12	1	3	7	6	4
				2				
9	4	36	4	1	7	5	3	2
				3				
10	7	31	16	1	4	8	4	2
				3				

Narrativa de un docente.

“Al inicio de la pandemia fue muy difícil acostumbrarme trabajar con los alumnos en línea, y ellos también acostumbrase a trabajar en línea, pero después de casi un año la escuela nos dio la plataforma de teams, y hemos aprovechado la plataforma podemos proyectar presentar videos, también utilice algunas páginas para presentar temas.” (SIC)

Resultados nivel medio preparatoria

En la tabla 15 se puede analizar que los niveles de riesgos encontrados en el nivel educativo medio (Preparatoria) se encuentra entre un rango entre alto y muy alto, lo cual nos indica que los docentes de preparatoria han sido los más afectados por las condiciones que genera el trabajo docente en la modalidad virtual, en las siguientes tablas se analizan los resultados obtenidos a mayor profundidad, de tal forma que se puedan mitigar sus efectos y promover un entorno organizacional favorable (Ver tabla 15).

Tabla 15 Niveles de Riesgo Psicosocial Identificados (Preparatoria)

Simbología Correspondiente	Niveles Considerados	Resultados
Nulo	Nulo	0
Bajo	Bajo	0
Medio	Medio	5
Alto	Alto	5
Muy Alto	Muy Alto	0

Narrativa de un docente.

“Una de las cosas que personalmente creo que todos hemos experimentado es que las clases virtuales nos genera más trabajo, porque cuando trabajamos clases presenciales dejamos actividades y las revisamos al día siguiente y eso lo hacemos durante el transcurso de la clase, y nos toma poco tiempo, al igual que si les dejamos un tarea y les explicamos en que consiste pero en esta modalidad no podemos tenemos que destinar un tiempo fuera del horario laboral para hacerlo, y no solo es un grupo yo tengo 5 grupos con casi 30 alumnos por grupo, eso implica que tenga que desvelarme, saltarme los horarios de la comida, porque también tengo que preparar la clase y dársela a los alumnos”. (SIC)

De acuerdo con la tabla 16 las categorías de organización del tiempo y del trabajo, factores propios de la actividad, liderazgo y relaciones de trabajo, se encuentran en un nivel de riesgo alto y muy alto, de tal forma que nos indican que los docentes de preparatoria debido a la carga excesiva de trabajo

frente a clases virtuales han tenido dificultades para organizar sus actividades, así como también dificultades para adaptarse al uso de nuevas herramientas, así como también han tenido poco apoyo por parte de sus demás compañeros docentes, es por ello que surge la necesidad de tomar acciones para identificar cuáles son las condiciones que están generando riesgo y atenderlos, de tal forma que se pueda promover un entorno organizacional favorable (Ver tabla 16).

Tabla 16 Clasificaciones por Categoría (Preparatoria)

Id	Ambiente de Trabajo	Organización del tiempo de trabajo	Factores propios de la actividad	Liderazgo y relaciones en el trabajo
1	1	36	20	9
2	2	29	13	5
3	2	29	13	5
4	1	37	29	7
5	4	38	21	16
6	4	38	21	16
7	9	39	29	12
8	4	32	16	5
9	7	39	9	12
10	5	47	26	5

Narrativa de un docente.

“La demanda de tiempo creo que es un factor crucial, si vemos una clase por lo general dura máximo dos horas, pero para organizar esa clase hay que haber investigado, buscado videos para que los alumnos entiendan más fácil, hay que pensar en una actividad y asignarla, cosa que toma tiempo y cuando se tienen que evaluar actividades hay que ir alumno por alumno y esto en ocasiones nos limita mucho.” (SIC)

Como se puede observar en la tabla 17, los niveles de dominio, carga de trabajo, falta de control sobre el trabajo, liderazgo, violencia, interferencia relación trabajo-familia y jornada de trabajo se encuentran en un nivel alto y medio de riesgo, de tal forma que esos resultados indican que las jornadas de trabajo son más demandantes y provoca poca flexibilidad para que el docente pueda disponer de más tiempo

para otras actividades, generando si una interferencia en su rol como docente y sus funciones en el hogar, por lo tanto es necesario atender de manera inmediata estos factores de riesgo para mitigar los efectos que puedan tener en la salud y generar así un entorno organizacional favorable (Ver tabla 17).

Tabla 17 Clasificaciones por Dominio (Preparatoria)

Id	Ambiente de Trabajo	Carga de Trabajo	Falta de control sobre el trabajo	Liderazgo en el trabajo	Relaciones	violencia	Interferencia trabajo- familia	Jornada de trabajo
1	1	23	13	11	2	7	6	3
2	2	21	8	5	3	5	2	3
3	2	21	8	5	3	5	2	3
4	1	19	18	7	8	14	2	5
5	4	31	7	4	3	14	8	8
6	4	31	7	4	3	14	8	8
7	9	35	4	5	2	22	6	6
8	4	26	6	6	3	7	3	2
9	7	36	6	4	1	4	5	7
10	5	31	18	12	8	6	3	2

Narrativa de un docente.

“Durante este periodo he experimentado mucho estrés, a veces insomnio, ni duermo en ocasiones, sobre todo porque en la materia que yo doy que es ciencias aplicadas, los alumnos tienen que enviarme videos de las tereas que les asigno, y por las tardes comienzo a revisar el material que envían para calificar, y cuando termino de calificar ya es bien tarde.” (SIC)

Resultados nivel superior universidad

Como se puede observar en la tabla 18, el nivel de riesgo identificado en los docentes de nivel superior (universidad) se encuentra en un rango entre bajo y medio incluyendo casos especiales en nivel muy alto, lo cual nos indica que a diferencia de los otros niveles educativos en el nivel superior solo la mitad de los docentes se han encontrado en situaciones de riesgo psicosocial, de tal forma que es necesario identificar los riesgos y atenderlos para mitigar los efectos que estos puedan generar en los docentes universitarios, en las siguientes tablas se presentan detalladamente los resultados obtenidos (Ver tabla 18).

Tabla 18 Niveles de Riesgo Psicosocial Identificados (Universidad)

Simbología Correspondiente	Niveles Considerados	Resultados
Nulo	Nulo	0
Bajo	Bajo	5
Medio	Medio	4
Alto	Alto	1
Muy Alto	Muy Alto	0

Narrativa de un docente.

“En la docencia virtual hay muchas facilidades de trabajar en línea, muchas muy buenas, como también hay otras desventajas como también no sé si el alumno está o no se puede conectar por problemas de internet hay grandes diferencias, pero creo que si se conjuntan de manera híbrida podría llevarse a cabo tanto virtual como presencial.” (SIC)

Como se puede identificar en la tabla 19, la categoría organización del tiempo y del trabajo es la que se encuentra en un nivel muy alto de riesgo, lo cual nos indica que la demanda que reciben los docentes universitarios hace que sea complejo organizar sus actividades generando conflictos en la organización de su tiempo y del trabajo, por otro lado observamos que las demás categorías se posicionan en un nivel bajo, por lo tanto no generan ningún riesgo para el docente, entendiéndose que cuentan con una buena relación entre compañeros docente así como un buen ambiente de trabajo, por lo tanto será necesario atender los riesgos que genera la categoría de organización del tiempo y

del trabajo, con la finalidad de mejorar el entorno organizacional y evitar afectaciones en la salud de los docentes. (Ver tabla 19).

Tabla 19 Clasificaciones por Categoría (Universidad)

Id	Ambiente de Trabajo	Organización del tiempo de trabajo	Factores propios de la actividad	Liderazgo y relaciones en el trabajo
1	0	15	14	5
2	3	29	25	2
3	0	26	8	3
4	0	15	12	4
5	3	34	20	9
6	4	28	2	1
7	2	37	10	4
8	7	29	12	1
9	3	26	11	3
10	5	35	20	12

Narrativa de un docente.

“En comparación con las clases presenciales veo que para todos los docentes presento un choque, porque no estaban acostumbrados a esa parte entonces es muy pesado adaptarse a la virtualidad, al principio fue muy pesado, había que emigrar todo lo que hacías presencial emígralo a lo virtual, entonces si tardamos un tiempo, aparte o teníamos una plataforma estandarizada en la que pudiéramos impartir las clases, fue difícil, pero con el paso del tiempo nos acostumbramos”. (SIC)

Como se puede distinguir en la tabla 20, los dominios ambiente de trabajo, carga de trabajo, falta de control sobre el trabajo, liderazgo, interferencia relación trabajo-familia y jornada de trabajo, se encuentran en un nivel de riesgo elevado lo cual nos indica que los docentes de universidad han mantenido cargas de trabajo que exceden su capacidad, generando así falta de control sobre sus actividades así como también la interferencia de actividades personales y laborales, de tal forma que es necesario atender de forma inmediata las categorías que se encuentran en riesgo para evitar

consecuencias en la salud de los docentes y mitigar los efectos psicosociales, promoviendo un entorno organizacional favorable. (Ver tabla 20)

Tabla 20 Clasificaciones por Dominio (Universidad)

Id	Ambiente de Trabajo	Carga de Trabajo	Falta de control sobre el trabajo	Liderazgo en el trabajo	Relaciones	violencia	Interferencia trabajo- familia	Jornada de trabajo
1	0	8	7	7	4	3	2	3
2	3	17	12	10	6	9	2	0
3	0	16	10	3	4	1	1	2
4	1	6	5	7	4	1	2	3
5	4	28	6	8	3	9	5	4
6	4	18	10	0	0	2	0	1
7	9	26	11	3	2	3	4	0
8	4	26	3	6	4	6	0	1
9	7	17	9	3	5	3	3	0
10	5	26	9	7	3	10	6	6

Narrativa de un docente.

“No tener el contacto visual con los alumnos como que piensas que en algún momento no tienes el control de la clase porque, hay muchos memes pero es real, que muchos de los alumnos detrás de las cámaras estaban haciendo otras cosas y lo que menos hacían era poner atención, eso se demostraba casi siempre en cada clase porque no todos tenían, claros los conceptos que se habían impartido la clase anterior, el rendimiento no era, creo que no fue muy bueno, porque también te das cuenta que cuando haces un examen en línea pues muchos tenían la misma información y te das cuenta que eso es copiar, para mí fue más el no tener el control del grupo como tal, pero esa parte de no tener contacto visual con el alumno no saber que está pensando, si tiene dudas o no, se refleja en la mirada en las expresiones y pues eso no era posible verlo virtualmente”. (SIC)

A continuación, se presenta la matriz categorial de los datos cualitativos obtenidos a través de las entrevistas a los docentes, en ella se observan las categorías con mayor índice de manifestación en los docentes. (Ver tabla 21)

Tabla 21 Matriz De Análisis Cualitativo

Categorías	Hallazgos	Interpretación	Narrativa
Experiencia durante las clases virtuales	Como ha sido su Experiencia durante las clases virtuales	Ha presentado todo un reto poder trabajar de forma virtual, ya que no se contaba con una experiencia previa ni con los recursos correspondientes	Al principio fue como un poco desafiante tener que interactuar de esta manera porque estábamos acostumbrados a ver a los alumnos, e interactuar con ellos y lograr un vínculo de confianza
Mayores cambios experimentados	Cuáles son los mayores cambios experimentados al realizar docencia virtual	Falta de sociabilización con los estudiantes. Dificultades para lograr interactuar con los alumnos Falta de control sobre la asistencia del grupo Dificultad para saber si entendieron bien los contenidos	Es muy difícil poder interactuar correctamente con los estudiantes porque cuando estamos presencialmente uno puede notar en su caras sus expresiones cuando no entienden o tiene dudas y en las clases virtuales no
Inconvenientes de la docencia virtual	Cuales con las ventajas e inconvenientes de la docencia virtual.	La docencia virtual extiende la jornada laboral del docente	Cuando trabajo presencialmente, siento que trabajo menos que cuando lo hago virtualmente, ya que tengo que preparar muchas cosas, incluso dentro de mi casa ya había terminado de dar clases y seguía trabajando, la ventaja es que como ya no tengo que desplazarme puedo trabajar desde mi casa y tener un poco más de tiempo disponible para realizar las actividades del hogar
Dificultades encontradas en los alumnos para acceder a clases	Que dificultades ha encontrado en los alumnos para acceder a clases	Falta de recursos materiales (computadora, internet, datos móviles, teléfono)	Generalmente el problema con ellos es que muchos no tenían el recurso económico para solventar gastos de internet inclusive muchos no tenían computadora y tenían que tomar clases en bibliotecas o en casas de familiares
Herramientas empleadas para la	Que herramientas le han sido útiles para la	Plataformas digitales Microsoft temas, google mea, classroom,	La plataforma que principalmente hemos usado es Microsoft teams,

enseñanza	enseñanza	videos de YouTube, portales web	videos de referencia de acuerdo a los temas e incluso algunas otras plataformas como zoom n el caso de que alguna no funcionara
Afecciones a la salud	Durante este periodo ha sufrido de estrés o fatigas	Estrés, insomnio, irritabilidad, estrés, fatiga, cansancio	Se sentía más atareado ya que terminabas clases y tenía que revisar actividades y preparar la próxima clase, y generalmente terminaba abrumado por tanto trabajo
Docencia virtual en el futuro	Cree que la docencia virtual pueda permitir el acceso a la educación a más jóvenes en el futuro	Si ya que permite cierta flexibilidad para que quienes tienen otras ocupaciones puedan adaptarse, siempre y cuando se cumplan con condiciones y requerimientos específicos para logra una educación virtual de calidad	Si a fin de cuentas no todos pueden estar desplazándose constantemente, hay alumnos que incluso no podían salir de su casa porque tenían que estar cuidando a sus hermanos porque sus papas trabajan al igual que otros alumnos que también trabajan y no disponen de mucho tiempo

Conclusiones

A lo largo de este estudio podemos identificar que los riesgos psicosociales han estado presentes en todos los niveles educativos, en algunos de forma muy elevada y en otros de forma moderada, cada uno con distintas categorías o niveles, de acuerdo con las exigencias de su actividad laboral. Para algunos existieron dificultades, por la falta de recursos, pero a pesar de ello lograron diseñar un programa de estudio que les permitiera avanzar con sus clases, eso nos habla del compromiso que muchos tienen con su profesión.

Los resultados muestran, que los niveles con un índice de afectación mayor por riesgo psicosociales son los niveles medios y superiores, lo cual lleva a la conclusión que esto se debe a la exigencia que demanda la educación en estos niveles, ya que a partir de estos niveles el docente tiene la responsabilidad de atender a diversos al igual que otras actividades.

Hoy a poco más de dos años de haber iniciado la contingencia sanitaria, podemos rescatar algunos matices y reflexionar sobre lo que se vivió durante este periodo de clases virtuales, la participación de los docentes desde sus hogares, el uso de plataformas virtuales, las dificultades en el aprendizaje nos brindan la oportunidad de plantear nuevos paradigmas en la educación, como desarrollar nuevos programas de estudio en los cuales la educación pueda ser 100% virtual, el capacitar a los docentes en de forma constante en el uso de herramientas digitales, con la finalidad de mitigar la deficiencias educativas que han mantenido las escuelas por décadas y hacer de la educación algo de mayor provecho para las futuras generaciones.

Es por ello que a través de este estudio queremos enfatizar la importancia que tiene el evaluar los riesgos psicosociales en las instituciones educativas, al igual que es todos los centros de trabajo, es necesario seguir investigando para ampliar la información de los riesgos psicosociales en México y mejorar los instrumentos de evaluación que se tienen hasta el momento.

Para futuras investigaciones será necesario poder contar con muestras representativas estadísticamente, de tipo probabilístico, preferentemente de tipo estratificado por nivel educativo para obtener resultados representativos a nivel estadístico

Recomendaciones

Como parte de los objetivos planteados por la NOM-035-STPS-2018 es necesario plantear una serie de recomendaciones, con base en los hallazgos las cuales deberán ser emitidas a las instituciones educativas para que puedan ejecutar dinámicas orientadas en mitigar los efectos psicosociales y fomentar un entorno organizacional favorable.

A continuación, se presentan las recomendaciones de acuerdo a cada institución educativa.

Institución Educativa	Acciones por parte de la institución
-----------------------	--------------------------------------

Jardín de niños	• Permitir al docente establecer reuniones con los padres de familia para conocer las condiciones de cada estudiante y así desarrollar un plan de trabajo que se adapte a todos los estudiantes.
Primaria	• Es necesario contar con espacios de escucha o atención en las instalaciones para atender a los docentes cuando se generen situaciones de conflicto y mediar soluciones
Secundaria	• Capacitar a los docentes en el uso de herramientas digitales, con la finalidad de tener contenidos más actualizados y facilitar los procesos de enseñanza.
Preparatoria	• Brindar capacitación a los docentes para que conozcan la medida de seguridad y prevención, con el fin de salvaguardar la integridad física y mental en situaciones de robo. • solicitar apoyo de instituciones de seguridad pública para mitigar los robos y asaltos en las inmediaciones.
Universidad	• establecer una modalidad de trabajo al docente, de forma virtual o presencial, con el fin de no generar falta de control sobre el trabajo al atender diferentes espacios.

Declaración de conflictos de intereses

No se tiene ningún conflicto de interés por parte de los autores

Declaración de fuentes de financiamiento

La investigación fue autofinanciada, a través de los recursos de los autores, no se obtuvieron fuentes de financiamiento.

Referencias bibliográficas

- Balaguera, V. G., & González, J. J. O. (2021). El Riesgo Psicosocial Burnout En Los Docentes De Las Facultades De Ingeniería, Durante La Pandemia De Covid-19. Análisis De Efecto En Mujeres Y Hombres. Encuentro Internacional De Educación En Ingeniería.
- Cahero, B., Rahim, J. J., & González Velázquez, M. D. C. Evaluación De Riesgo Psicosocial Según La Nom-035. Caso De Estudio: Despacho Arquitectónico.
- Cndh, Comisión Nacional De Los Derechos Humanos - México. (2020, Octubre). Retos De Implementación De La Nom-035 En El Contexto De Pandemia. https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2020-11/Retos_Nom035_Pandemia.Pdf. Recuperado 5 De Febrero De 2022, De <https://www.cndh.org.mx/>
- De La, E. C. I. L., & Ventura, H. Z. (2020). Síndrome De Burnout En Docentes Universitarios Durante Dictado De Clases Virtuales. Desafíos, 11(2), E209-E209.
- Edwin Maximiliano Méndez Zaldivar (2021): "Implicaciones De Los Factores De Riesgo Psicosocial Y La Nom035-Stps-2018 En La Calidad De Vida Laboral", Revista De Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento Y Educación Rilco Ds, N. 16 (Febrero 2021). En Línea:
- Estado Del Trabajo Remoto En México Durante La Pandemia De Covid-19 (N.O 1). (2021, Junio). Anna Amsler. https://investigacion.upaep.mx/images/img/editorial_upaep/biblioteca_virtual/pdf/etrmdpc19_Final.Pdf
- La Pandemia De Covid-19 Informe (Observatorio De Competitividad Y Nuevas Formas De Trabajo Escuela De Negocios, Upaep Universidad Ed., Vol. 1). Upaep Universidad.
- Martínez, L. M. (2020). Riesgos Psicosociales Y Estrés Laboral En Tiempos De Covid-19: Instrumentos Para Su Evaluación. Revista De Comunicación Y Salud, 10(2), 301-321.
- Molina, F. M. R., Lira, T. H., & González, D. D. C. C. (2021). Identificación Y Evaluación De Factores De Riesgo Psicosocial En Trabajadores Universitarios. Jóvenes En La Ciencia, 10.
- Montaudón Tomas, C. M., Pinto López, I. N., Olivera Pérez, E., & Amsler Montaudon, A. (2021, 31 Mayo). Estado Del Trabajo Remoto En México Durante
- Moreno Villatoro, J. D. (2018, 3 Septiembre). Marco Legal De Los Factores De Riesgo Psicosocial. [Diapositivas]. <https://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/salud/estreslaboral/1erjornada/02-Marco-Legal.Pdf>.

Nom 035. Factores De Riesgo Psicosocial En El Trabajo. (S. F.). Www.Contpaqi.Com. Recuperado
17 De Mayo De 2022, De

https://Conocimiento.Blob.Core.Windows.Net/Conocimiento/2019/Contables/Evalua035/Cp-Nom035/Guia_De_Referencia_li.Html

Patlán, J. (2015). Factores Psicosociales, Clasificación, Identificación Y Consecuencias En La Salud Laboral.

Robinet-Serrano, A. L., & Pérez-Azahuanche, M. (2020). Estrés En Los Docentes En Tiempos De Pandemia Covid-19. Polo Del Conocimiento, 5(12), 637-653.

Salvador-Moreno, J. E., Torrens-Pérez, M. E., Vega-Falcón, V., & Noroña-Salcedo, D. R. (2021). Diseño Y Validación De Instrumento Para La Inserción Del Salario Emocional Ante La Covid-19. Retos. Revista De Ciencias De La Administración Y Economía, 11(21), 41-52.

Tashakkori, A. Y Teddlie, C. (2003). Cuestiones Y Dilemas En La Enseñanza De Cursos De Métodos De Investigación En Ciencias Sociales Y Del Comportamiento: Perspectiva Estadounidense. Revista Internacional De Metodología De La Investigación Social , 6 (1), 61-77.

Urrego Campos, A. M., & Unda Toloza, M. A. (2021). Factores De Riesgo Psicosocial Que Inciden En El Bienestar Psicológico De Los Profesores Del Área De Ciencias De La Salud De La Ucc Campus Villavicencio Durante Pandemia Covid 19.